

Ikääntyneiden palveluihin liittyvät ajankohtaiset asiat

9.4.2025 Vanhusneuvosto



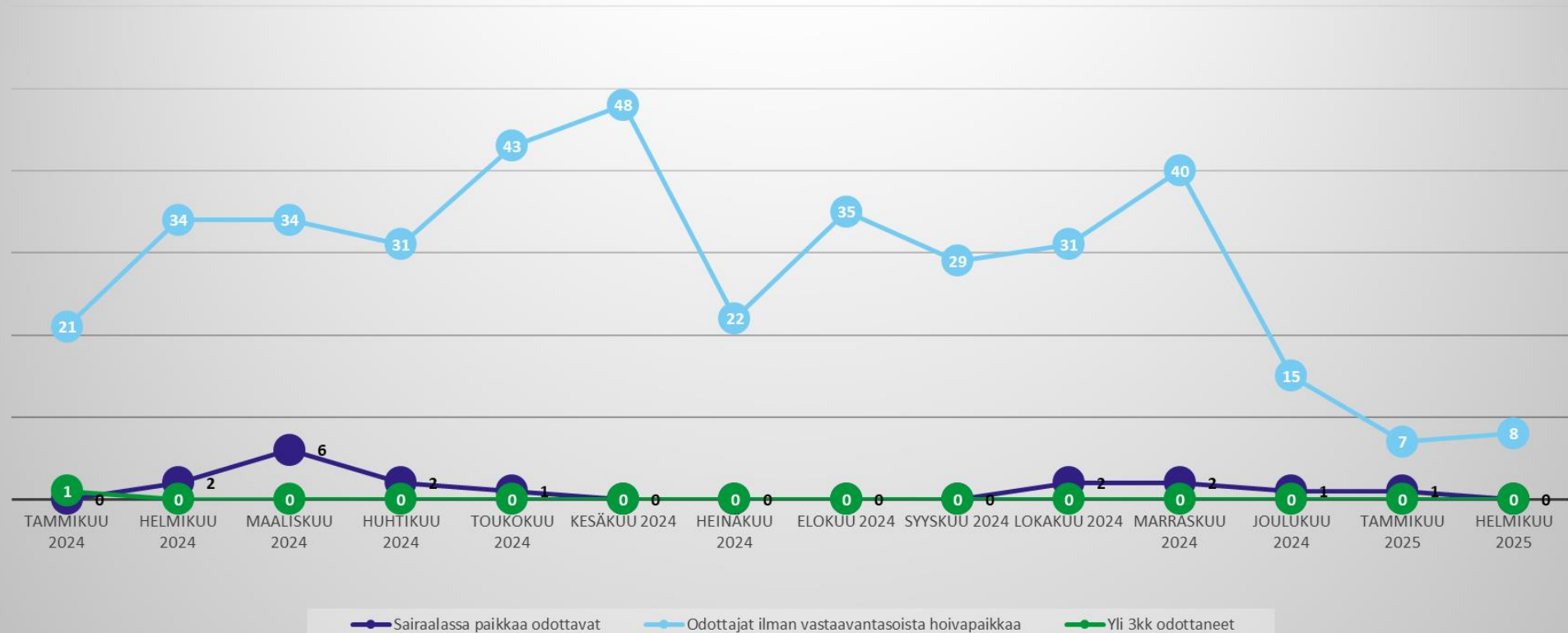
Vanhuspalvelut



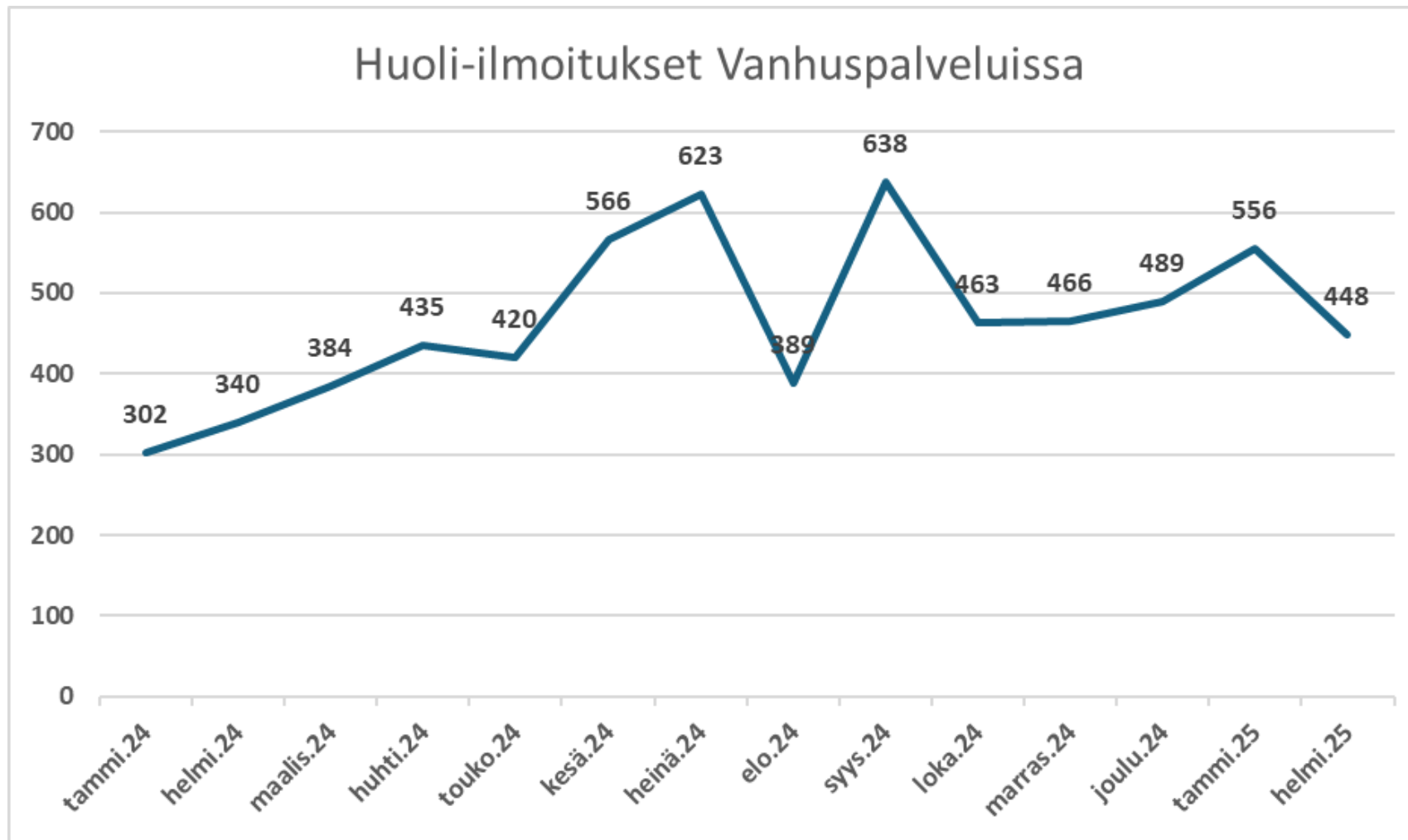
Jonotiedot



**lääkäiden pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen paikkaa odottavat,
sairaalassa paikkaa odottavat sekä yli 3kk odottaneiden määrä
(poikkileikkauspäivä kuun lopussa)**



Huoli-ilmoitukset





Vanhusten palvelut

- Päivitettyjen myöntämisen perusteiden mukaisesti arviointeja ja palvelujen muutoksia toteutettu.
 - Asiakkaiden ohjausta normaalien palvelujen piiriin tehdään aktiivisesti
- Seniorineuvonnan puhelimen takaisinsoitot viivästyneet henkilöstön poissaoloista johtuen. Kiireellisten puheluiden vastaamisaika lyhentynyt takaisinsoitto-ohjauksen muutoksen myötä.
- Hyvä työ-toimintana toteutettuun vanhusten arjen apu toimintaa kehitetään ja uudenlaisia ratkaisuja etsitään palkkatukityön muuttumisen myötä.
- Sähköinen ovenavaus jatkuvana palveluna Keravalla ja Martinlaaksossa. Laajennuksen käynnistämistä myös muille alueille valmistellaan.
- Kohti kotia toiminta käynnistynyt Suopursussa ja Raikukujalla.
- Raikukujan yhteisöllisessä asumisessa jo 10 asukasta.
 - Talon senioriasukkaiden asunnon hakua ja muuttoa tuetaan sosiaaliohjauksen tuella
- Kotona asumisen palvelun vertaiskehittäminen käynnistymässä palveluntuottaja valinnan myötä.
 - Uuden mallin kehittämistyötä tullaan toteuttamaan Tikkurilan ja Myyrmäen alueella rajatun tiimin alueella
 - Tikkurilassa kehittäminen toteutuu omana toimintana ja Myyrmäessä ostopalvelun tuottajan toimesta
 - Tavoitteena lisätä kotihoidon asiakkaiden hyvinvointia ja vahvistaa eri toimijoiden osallisuutta asiakkaiden hyvinvoinnin tukena
- Vaikuttava kotihoito -kehittämisessä käynnistetty erilaisia kokeiluja arjen työn sujuvoittamiseksi.
- Martinlaakson kotihoidon toimipiste muuttaa Martinmiilusta Martintaloon Jaakonkadulle huhtikuun alkupuolella.





Vanhusten palvelut

- Hoiva-asumisen henkilöstörakenne on uudistettu. Jokaisessa yksikössämme työskentelee nyt moniammatillinen tiimi, johon kuuluu hoivatyötä tekevien ammattilaisten lisäksi kuntoutushenkilökuntaa sekä sosiaali- ja kulttuuritoiminnan työntekijöitä.
- Arviointi- ja kuntoutustoiminnan (66->88), lyhytaikaishoidon (88->74) ja kriisiasumisen (0->18) paikkamääriä tarkennettu kysynnän tarpeen mukaisesti.
- RAI-laatatavoitteet vuosille 2025-2027 määritelty ja vahvistettu.
- Hyvän työn ohjelmassa hybriditalojen sosiaaliohjaajan työn kehittämisen projekti käynnissä.
- Strategian, uudistusohjelman, palvelukuvauksen ja omavalvonnan toimeenpanoon yhdessä henkilöstön kanssa on kehitetty uusi toimintamalli hoiva-asumisessa.



Uudistusohjelma: Vanhuspalveluiden RAI-laatatavoitteet



Vanhusten palveluiden painopistettä siirretään ympärivuorokautisista palveluista kohti kotiin vietäviä palveluita. **Asiakasrakenteet: Asiakkaiden oikea-aikaiset palvelut**

- **palvelujen myöntämisen perusteet RAI-mittarit**
- Ympärivuorokautiseen hoivaan joutumisriskin CAP-heräte RISK (koti+yht)

Resurssien kohdentaminen ennalta ehkäisevään ja löytävään työhön. Vahvistetaan hyvinvointia ja terveyttä edistäviä ns. HYTE-palveluita yhdessä kuntien kanssa sekä lisätään yhteistyötä kolmannen sektorin ja seurakuntien kanssa. **Päivystyskäyntien väheneminen/Kaatumisten määrä ja toimenpiteet**

- **RAI:Päivystyskäynti 90 vrk aikana**
- **RAI-kaatumisriski FALLS (HYTE-kerroin)**
- **Yksinäisyyttä kokevat**
- **Liiallinen alkoholinkäyttö AUDIT-C**
- Turvattomuutta kokevat

Suosittelun mukaiset RAI-mittarit:
Laatusuositus aktiivisen ja toimintakykyisen ikääntymisen ja kestävien palvelujen turvaamiseksi
2024–2027

- **Asiakkaan osallistuminen RAI- arviointiin**
- **Tahaton painon lasku**
- **Kova päivittäinen tai ajoittain sietämätön kipu, (kova päivittäinen %)**
- **Lääkehoidon kokonaisarviointi tehty viimeisen 6 kk aikana**
- **Painevaurio tai painehaava**
- **Päivittäinen liikkumisen rajoittaminen**
- **Kaatuminen 30-90 vrk aikana**
- **RAI-arvioitujen osuus palvelujensaajista**
- **Riskien seuraaminen:** Liian vähän liikkuvien osuus (Fyysisen toiminnan edistämisen CAP-heräte PACTIV ja Keskitasoinen tai huonompi terveys CHES)

VAKE

- **Ensisijainen läheisauttaja ilmaisee uupumusta, ärtymystä tai masennusta (omaishoito)**
- **Osallisuus:** Asiakkaan ilmaisemat palvelun tai hoidon tavoitteet
- **RUG-kustannuspaino yksiköissä**

Lakisääteisyys

- Vanhuspalvelulaki
- SOTE-järjestämislaki

STM Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia

- Asiakas- ja potilasturvallisuusmittareita on riittävästi

STM valtakunnalliset tavoitteet

- Toiminnan ohjauksessa ja johtamisessa painotetaan vaikuttavuusperustaisuutta

Terveystenhuollon palvelujen toimiala

Ajankohtaista

Vanhusneuvosto 9.4.2025



Ajankohtaiset



- Omatiimi -mallin kehittäminen jatkuu edelleen kaikilla palvelualueilla.
- Kiireellisen hoidon kehittäminen etenee terveysasemapalvelujen ja suun terveydenhuollon palvelualueilla.
- Myyrmäen terveysaseman hammashoitolassa pilotoidaan kiireellistä ja välttämätöntä tulehduspesäkkeiden hoitokäytäntöä, esimerkiksi ennen syöpähoitojen aloittamista
- Kotihoidon vaikuttavuuden lisäämiseen tähtäävä omaishoidon lääkäri-hoitaja pilotti on käynnistetty yhteistyössä RRP-hankkeen kanssa.
- Päihde- ja mielenterveyspalvelujen uudistus 7.3.2025 alkaen
<https://vakehyva.fi/fi/ajankohtaista/ajankohtaista/paihde-ja-mielenterveyspalvelumme-uudistuvat-maaliskuussa-2025>
- Hakunilan terveysaseman palvelut on tuotettu täysimääräisenä Länsimäen terveysasemalla 6/2024 lähtien, syynä Hakunilan kiinteistön laajat korjaustarpeet. Toiminta jatkuu vastaavanlaisena vuonna 2025.
- Martinlaakson uuden, kahdeksan hoitohoitoyksikön hammashoitolan rakentamisen valmistelu etenee.

Sairaalapalveluille myönnettiin Lääkäriliiton laatupalkinto tammikuussa 2025: [VAKEn sairaalapalveluille Lääkäriliiton laatupalkinto](#) | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue



Aikuissosiaalityön ja vammapalvelujen toimiala

Vanhusneuvosto 9.4.2025





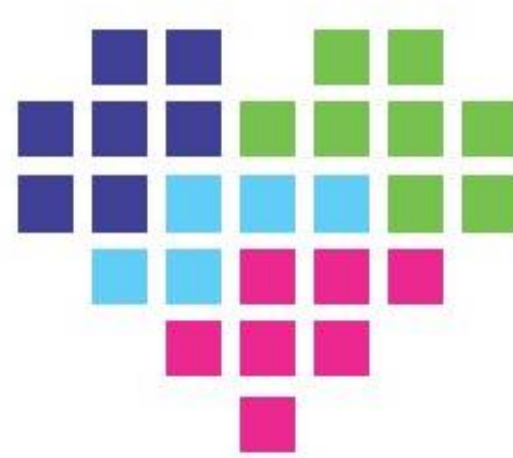
Ajankohtaisia asioita

- Vammaispalveluissa asiakashakemusten käsittely on tällä hetkellä ruuhkautunut. Palvelun sujuvoittamiseksi ja päätöksenteon tueksi on myönnetty kolme (3) määräaikaista lisäresurssia.
- Vammaispalvelujen kotiin vietävien palveluiden tuotantotapaa on arvioitu laaditun analyysin pohjalta. Tämän perusteella on muodostettu uusia palvelukokonaisuuksia, jotka ovat astuneet voimaan 1.2.2025. Muutoksen odotetaan tehostavan palvelujen tuottamista ja resurssien käyttöä.





Kiitos Tack



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde
Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde